



Leader nel settore aeronautico implementa una soluzione ERP per l'ottimizzazione, il controllo e la crescita del proprio business

Panoramica

Paese: Italia

Settore: Manifatturiero – Aerospaziale e produzione industriale

Profilo del cliente

Piaggio Aero Industries, leader nel settore aeronautico, è la sola società al mondo attiva nella progettazione, produzione e assistenza di velivoli, motori e relativi componenti.

Situazione aziendale

La società desiderava ottimizzare i processi aziendali, mettere più strettamente in contatto sedi e gruppi di lavoro e avere un maggiore controllo sulla crescita e sulle prestazioni dell'azienda.

Soluzione

Piaggio Aero ha implementato Microsoft Dynamics AX in diverse business unit, inclusa la divisione di gestione finanziaria della società, e integrato la soluzione con Microsoft Project Server e Microsoft SharePoint Server.

Vantaggi

- Ottenere un risparmio sui costi attraverso l'ottimizzazione e il controllo
- Rendere possibili un'analisi approfondita del business e la conformità certa alle normative
- Realizzare utili più elevati sugli investimenti in competenze e formazione
- Ricostruire i processi aziendali ai fini della crescita e di un servizio clienti migliore



"Con Microsoft Dynamics AX siamo in grado di mettere a punto processi estesi ed eseguirli al meglio, gestire volumi di dati più che raddoppiati e affrontare le sfide aziendali con grande flessibilità".

Enrico Cafiero, Head of Business Information Systems ed ERP Program Manager,
Piaggio Aero Industries

Piaggio Aero Industries gestisce un'attività aziendale complessa con più sedi, diverse business unit, inderogabili standard qualitativi e normativi e rigorosi impegni con i clienti. La gestione e manutenzione della software legacy della società era difficile e costosa ed era impossibile supportare le attività operative in modo efficiente. In collaborazione con il partner Microsoft MHT, Piaggio Aero ha implementato Microsoft Dynamics AX come soluzione di gestione aziendale centralizzata, per fornire informazioni e analisi dettagliate alle persone che ne hanno l'esigenza e facilitare la ricostruzione dei processi aziendali ai fini di una migliore produttività. Attualmente Piaggio Aero riesce a realizzare significativi risparmi in termini di costi, utili più elevati sugli investimenti in competenze e formazione, oltre alla conformità alle normative in modo più facile e affidabile. Grazie a questa nuova infrastruttura ottimizzata, la società è inoltre in grado di introdurre nuovi prodotti nel mercato e adattarsi ai cambiamenti del mercato con maggiore rapidità.



"L'integrazione di Microsoft Dynamics AX con SharePoint Server consente ai decision maker in tutte le sedi della società di condividere facilmente le informazioni, e i manager hanno accesso immediato alle informazioni. Ora possiamo allineare la capacità con le previsioni di vendita, la pianificazione della produzione e i contratti con i clienti, avendo la certezza di poter rispettare i nostri obiettivi e impegni in modo efficiente e prevedibile".

Enrico Cafiero, Head of Business Information Systems ed ERP Program Manager, Piaggio Aero Industries

Situazione

[Piaggio Aero Industries](#), costituita nel 1998 con sede centrale a Genova, Italia, è l'unica società aeronautica al mondo attiva nella progettazione, produzione e manutenzione di velivoli, motori e relative parti. La maggior parte dei centri di produzione e assistenza della società si trova nei pressi di strutture aeronautiche militari e civili nel nord e nel centro Italia. I velivoli e i motori della società sono rinomati per il design innovativo e per gli altissimi livelli delle prestazioni. I velivoli prodotti da Piaggio Aero, come il P180 Avanti II, sono utilizzati nell'aeronautica privata e aziendale in tutto il mondo. Tra i clienti di Piaggio Aero per la fornitura di motori, parti e servizi di manutenzione si annoverano Rolls Royce, Honeywell, Pratt & Whitney e altre importanti imprese aeronautiche.

Crescita di un'operazione aziendale complessa

L'attività di Piaggio Aero presenta molti aspetti operativi complessi legati alla conformità alle normative, alla gestione dei materiali, al controllo finanziario, all'utilizzo delle risorse e alla pianificazione aziendale. La società gestisce quattro sedi di produzione e assistenza, oltre a una complessa rete di fornitori, e supporta un insieme diversificato di clienti in tutto il mondo. Un tipico velivolo di Piaggio Aero è composto da circa 35.000 parti univoche, le cui operazioni di approvvigionamento, trasporto, tracciabilità e registrazione devono essere gestite dalla società. Le distinte base materiali per la produzione di velivoli includono fino a 25 livelli, mentre per i motori possono raggiungere un massimo di sette livelli. Inoltre, la produzione di velivoli, motori e parti e l'erogazione dei servizi di manutenzione sono soggette al rispetto di standard normativi elevati per quanto riguarda controllo qualità, sicurezza e prestazioni.

I clienti possono imporre ulteriori requisiti specifici, ad esempio sistemi di tracciabilità e numerazione seriale per parti e materiali, che Piaggio Aero deve quindi integrare nei processi aziendali. Per i clienti in ambito governativo o militare, le complessità della gestione finanziaria, dei contratti e dei rapporti, nonché della tracciabilità dei materiali, possono a volte aumentare in maniera significativa. Inoltre, l'attività internazionale e le frequenti importazioni di velivoli e componenti di motori impongono ulteriori requisiti per la gestione finanziaria e dei materiali, richiedendo la perfetta conformità con i requisiti di legge e doganali.

La manutenzione dei velivoli 24 ore su 24 coinvolge diversi centri di assistenza oltre alla distribuzione di parti di ricambio e comporta il rispetto di rigorosi impegni per quanto riguarda il livello di servizio. Enrico Cafiero, Head of Business Information Systems ed ERP Program Manager di Piaggio Aero Industries, afferma: "Siamo cresciuti a un punto tale per cui abbiamo avvertito l'esigenza di riesaminare i nostri processi aziendali per essere certi che ci permettessero di ottenere il miglior ritorno di produttività dalle nostre risorse. Desideravamo inoltre offrire ai nostri clienti un servizio efficiente e competitivo e raggiungere questi obiettivi senza aumentare il carico di lavoro dei dipendenti o causare interruzioni dei flussi di lavoro".

Necessità di sostituire sistemi software inefficienti e obsoleti

I sistemi software esistenti non avrebbero tuttavia potuto supportare questo progetto. Per la gestione di magazzino, produzione, vendite, acquisti e fatturazione, Piaggio Aero utilizzava un sistema software personalizzato creato dal gruppo IT della società. Anche se veniva aggiornato

periodicamente, in base alle esigenze tecnologiche per iniziativa di Piaggio Aero, il sistema non era mai stato sottoposto a un aggiornamento completo. A ogni modifica delle esigenze aziendali, il personale IT aggiungeva ulteriori personalizzazioni le cui attività di creazione, test e implementazione potevano richiedere molto tempo. Il sistema software era basato sull'elaborazione batch e ottenere dati aziendali aggiornati, come costi di magazzino accurati, non era sempre facile.

Questo sistema non disponeva di funzionalità di integrazione con le molteplici applicazioni della società per la gestione di determinati aspetti dell'attività aziendale. Gli utenti dovevano registrare ripetutamente le informazioni ed effettuare la ricerca in diverse applicazioni per ottenere risposta a una domanda. Molti dettagli importanti relativi a determinazione dei costi, registrazione dei materiali o impegni con i clienti erano di conseguenza esposti a un'alta probabilità di errore umano. Per la gestione finanziaria Piaggio Aero utilizzava una soluzione ERP di SAP.

"Avevamo bisogno di una soluzione di gestione aziendale flessibile e completa che fosse in grado di supportare la complessità della nostra attività operativa, rendesse più efficienti i nostri processi e potesse essere implementata in modo da facilitare il lavoro dei dipendenti", ha affermato Cafiero.

Soluzione

I dirigenti di Piaggio Aero conoscevano [Microsoft Dynamics AX](#) attraverso l'esperienza maturata in altre società. Dalle conversazioni con Microsoft Italia è stato possibile determinare il grande potenziale di Microsoft Dynamics AX per soddisfare le esigenze della società. Piaggio Aero si è quindi messa in contatto

con [MHT](#), partner Microsoft e uno dei più importanti partner Microsoft Dynamics in Italia, con otto uffici in diverse regioni. MHT ha potuto dimostrare a Piaggio Aero in che modo Microsoft Dynamics AX avrebbe contribuito a supportare la strategia aziendale e l'ottimizzazione dei processi della società.

Sostituzione dei sistemi legacy e personalizzati

Inizialmente Piaggio Aero e MHT hanno deciso di implementare Microsoft Dynamics AX 2009 nell'attività di produzione delle parti di motori e sfruttare quindi l'esperienza per il deployment della soluzione in modo più efficiente e affidabile in tutte le attività operative aziendali. In seguito la soluzione è stata distribuita nella business unit di produzione dei velivoli e nel gruppo dedicato all'assistenza e manutenzione dei velivoli. Microsoft Dynamics AX è inoltre diventato disponibile per la gestione finanziaria in tutta l'organizzazione e Piaggio Aero ha gradualmente abbandonato i sistemi SAP e legacy. Oggi circa 400 dipendenti in quattro sedi di Piaggio Aero utilizzano la soluzione per svolgere il proprio lavoro. "La sostituzione del nostro sistema legacy, che abbiamo sviluppato internamente e personalizzato nel corso degli anni, con le funzionalità pronte all'uso di Microsoft Dynamics AX ha consentito di ottimizzare immediatamente l'efficienza IT e al team IT di svolgere un nuovo ruolo nel supportare l'attività aziendale", ha commentato Cafiero.

Creazione di un'infrastruttura aziendale integrata

Piaggio Aero ha integrato Microsoft Dynamics AX con [Microsoft Project Server](#) per facilitare la pianificazione e il monitoraggio delle oltre 400 fasi di assemblaggio necessarie per ogni aereo che la società costruisce. La società

organizza la fabbricazione dei velivoli come una catena di produzione, utilizzando la soluzione integrata per mantenere le procedure di produzione snella dei velivoli in linea con la produzione dei relativi componenti. "Gestiamo la pianificazione con Project Server e le informazioni di assemblaggio dettagliate con Microsoft Dynamics AX", ha spiegato Cafiero. "Teniamo traccia dell'avanzamento dei cicli di produzione in entrambi i sistemi, ma otteniamo rapporti operativi e finanziari dettagliati, nonché il controllo, tramite Microsoft Dynamics AX".

Microsoft Dynamics AX si integra inoltre con [Microsoft SharePoint Server](#) per la distribuzione di analisi aziendali e altre informazioni a gruppi specifici di dipendenti di Piaggio Aero. I flussi di lavoro particolari che Piaggio Aero ha implementato in SharePoint Server comprendono la gestione coerente dei dati master e la creazione di nuovi numeri di parti, che coinvolgono le parti interessate di diverse aree aziendali e richiedono un rigido controllo.

Applicazione di procedure consigliate collaudate per le implementazioni ERP

Per preparare e pianificare il progetto di implementazione, MHT ha utilizzato la propria versione adattata delle risorse e procedure consigliate di [Microsoft Dynamics Sure Step](#). Come avviene abitualmente nei progetti basati sulla metodologia Sure Step, Piaggio Aero e MHT hanno collaborato attivamente per definire il più possibile le esigenze e gli obiettivi del progetto e ottimizzare il processo di deployment. La metodologia ha inoltre consentito a Piaggio Aero e MHT di mantenere le personalizzazioni, ad esempio il controllo dell'impianto produttivo e la pianificazione del fabbisogno di materiali, a un livello minimo di gestibilità e convenienza.

Introduzione di nuove procedure efficienti nei processi aziendali

Una delle prime e più ricercate funzionalità che Piaggio Aero ha ottenuto è stata la possibilità di eseguire la tracciabilità completa dei lotti con Microsoft Dynamics AX. Piaggio Aero ha inoltre iniziato a utilizzare gli strumenti di configurazione della soluzione per definire e documentare la progettazione delle parti di motori. Subito dopo la funzionalità produttiva, MHT ha implementato le funzionalità di Microsoft Dynamics AX per facilitare l'acquisto e la distribuzione delle parti di motori, unitamente alla gestione dei materiali e del magazzino. MHT ha quindi adattato la soluzione per consentire la conformità per le dichiarazioni doganali e il pagamento dei dazi per le parti importate.

Nel corso dell'implementazione, Piaggio Aero ha approfittato della soluzione e dell'esperienza di MHT per semplificare i processi aziendali e renderli maggiormente coerenti, ad esempio i processi di spedizione che precedentemente richiedevano un'ampia documentazione cartacea e il coinvolgimento di personale esperto all'interno della società. "Consideriamo MHT un partner tecnologico intraprendente, esperto e affidabile", ha dichiarato Cafiero. "MHT ha fatto un lavoro eccezionale aiutandoci a mantenere l'implementazione sotto controllo e verificando che potessimo ottenere i risultati sperati".

Benefici

Per Piaggio Aero, Microsoft Dynamics AX è uno strumento di gestione aziendale strategico e centralizzato che mette in contatto dipendenti, gruppi aziendali e sedi della società, rende universalmente disponibili dati aggiornati e affidabili e consente di strutturare i processi aziendali ai fini della crescita e della massima

"Sia negli uffici interni che nell'organizzazione di supporto clienti ora possiamo essere più tempestivi, reattivi e coerenti nello sviluppo di un approccio positivo alla soddisfazione delle esigenze del nostro mercato".

Enrico Cafiero, Head of Business Information Systems ed ERP Program Manager, Piaggio Aero Industries

efficienza. "L'implementazione di Microsoft Dynamics AX ha costituito un punto di svolta per la gestione in un clima economico difficile. Grazie a questa soluzione, siamo in grado gestire un'attività operativa efficiente e rapidamente adattabile alle mutevoli condizioni del mercato. Sia negli uffici interni che nell'organizzazione di supporto clienti ora possiamo essere più tempestivi, reattivi e coerenti nello sviluppo di un approccio positivo alla soddisfazione delle esigenze del nostro mercato", ha commentato Cafiero.

Ottenere un risparmio sui costi attraverso l'ottimizzazione e il controllo

Con la sostituzione dei sistemi software ERP legacy, specializzati e sviluppati internamente, Piaggio Aero può sfruttare le preziose competenze IT in attività maggiormente business critical, risparmiando i costi e l'impegno richiesti per la gestione di questi sistemi. Come ha dichiarato Cafiero, "I costi per le licenze, il funzionamento e la gestione di Microsoft Dynamics AX sono significativamente inferiori a quelli per il funzionamento e il supporto dei sistemi precedenti".

In diversi processi aziendali, come approvvigionamento, manutenzione del suolo, supporto alla vendita e trasporto, Piaggio Aero realizza risparmi in termini di costi attraverso l'applicazione di procedure efficienti. Attualmente è in corso un'analisi per definire l'importo effettivo di tali risparmi. "La disponibilità di tutte le informazioni aziendali a livello dell'intera organizzazione ci consente un migliore controllo dei costi", ha spiegato Cafiero. "Per fare un semplice esempio, con Microsoft Dynamics AX abbiamo potuto tenere traccia degli effettivi costi di magazzino, che ora possiamo tenere in considerazione per realizzare maggiori

economie nelle fasi di pianificazione, approvvigionamento e produzione. Grazie alla migliore pianificazione che ora siamo in grado di effettuare, abbiamo ridotto sostanzialmente anche i livelli delle nostre scorte, generando ulteriori risparmi".

Rendere possibili un'analisi approfondita del business e la conformità certa alle normative

Il team di gestione di Piaggio Aero utilizza le funzionalità per la creazione di report, disponibili nella soluzione, per definire metriche aziendali pertinenti e valutare le prestazioni aziendali in tempo reale. Ad esempio, la società non deve più attendere il completamento dell'elaborazione batch o la raccolta manuale dei dati. Le funzionalità di Business Intelligence aziendali offerte dalla soluzione risultano critiche in aree quali la pianificazione di materiali, la gestione del carico di lavoro e la gestione delle modifiche. "L'integrazione di Microsoft Dynamics AX con SharePoint Server consente ai decision maker in tutte le sedi della società di condividere facilmente le informazioni e i manager hanno accesso immediato alle informazioni. Ora possiamo allineare la capacità con le previsioni di vendita, la pianificazione della produzione e i contratti con i clienti, avendo la certezza di poter rispettare i nostri obiettivi e impegni in modo efficiente e prevedibile", ha spiegato Cafiero.

La documentazione per assicurare la conformità alle normative di legge, inclusa quella richiesta dall'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile e dalla Federal Aviation Administration, è più facile da produrre rispetto al passato, essendo molto più elevata la fiducia nell'integrità delle informazioni. "Oggi la conformità alle normative è un'attività efficiente e ottimizzata e il senso di sicurezza

che possiamo trasmettere a manager, regolatori e revisori è estremamente alto", ha commentato Cafiero.

Realizzare utili più elevati sugli investimenti in competenze e formazione

Gli utenti della tecnologia presso Piaggio Aero hanno riscontrato cambiamenti sostanziali nella facilità d'uso degli strumenti software che utilizzano quotidianamente. Con Microsoft Dynamics AX i dipendenti dispongono di un'interfaccia intuitiva e coerente con le altre applicazioni di uso frequente, come Microsoft Word, Microsoft Outlook e Microsoft Excel. Tutte le informazioni pertinenti per ruoli specifici sono inoltre disponibili in una singola schermata. "Il cambiamento più evidente è la facilità con cui le persone riescono a svolgere le proprie attività in maniera efficace e coerente", ha detto Cafiero. "Microsoft Dynamics AX e le altre tecnologie Microsoft risultano estremamente utili per i dipendenti nell'assistere i clienti e nel collaborare tra di essi e con i nostri partner commerciali".

È inoltre più facile per i dipendenti fornire il proprio contributo al miglioramento dei processi aziendali. Secondo Cafiero, "Da quanto abbiamo sostituito la documentazione cartacea e i controlli manuali con automazione e flussi di lavoro coerenti, le persone hanno compreso le possibili efficienze e hanno iniziato a pensare a come trasformare attività e processi nell'ottica della massima produttività". Inoltre, le funzionalità di pianificazione e gestione delle risorse di Microsoft Dynamics AX consentono a Piaggio Aero di trasferire dipendenti esperti e specializzati da un gruppo aziendale all'altro, secondo il mutare delle esigenze. Molte competenze individuali sono facilmente trasferibili all'interno della società e la disponibilità di un'unica

soluzione aziendale centralizzata significa che questi professionisti continueranno a lavorare in un ambiente software intuitivo e familiare. "Grazie all'utilizzo di Microsoft Dynamics AX, abbiamo potuto realizzare un utile più elevato sull'investimento dell'azienda nell'acquisizione e nello sviluppo delle competenze dei dipendenti", ha commentato Cafiero.

Ricostruire i processi aziendali ai fini della crescita e di un servizio clienti migliore

Con l'implementazione di Microsoft Dynamics AX, Piaggio Aero ha sostituito sistemi per esperti, documentazione cartacea e processi aziendali complessi con una soluzione di gestione aziendale unificata che supporta tutte le attività della società. Il miglioramento dei processi aziendali consente all'azienda di allinearsi maggiormente con le esigenze dei clienti e di svolgere un'attività operativa più agile e snella. "Tutte le informazioni aziendali ora sono presentate in un formato di dati coerentemente strutturati", ha aggiunto Cafiero. "Questo approccio consente di ottimizzare molti processi e introdurre sostanziali miglioramenti nell'efficacia dei nostri manager".

Ad esempio, i poco efficienti processi di spedizione delle parti di motori utilizzati in precedenza, che comportavano la produzione di documentazione stampata e richiedevano membri di team esperti per un accurato controllo, ora sono completamente standardizzati nella soluzione. Grazie inoltre alla capacità di tenere traccia in modo efficiente delle migliaia di parti di motori mediante numeri di serie e un processo standardizzato o personalizzato secondo specifiche esigenze dei clienti, Piaggio Aero è in grado di interagire più efficacemente con i fornitori e offrire un servizio clienti estremamente più flessibile. Piaggio Aero prevede inoltre

che Microsoft Dynamics AX costituirà un fattore critico per lo sviluppo di nuove aree di business. "Stiamo costruendo un modello di aereo completamente nuovo e intendiamo portare la produzione di componenti di motori a un livello molto più elevato", ha dichiarato Cafiero. "Con Microsoft Dynamics AX siamo in grado di mettere a punto processi estesi ed eseguirli al meglio, gestire volumi di dati più che raddoppiati e affrontare le sfide aziendali con grande flessibilità".

I velivoli P180 Avanti II di Piaggio Aero sono utilizzati nell'aeronautica privata e aziendale in tutto il mondo.



Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui prodotti e servizi Microsoft:

www.microsoft.it/customerportal

Per ulteriori informazioni sui prodotti e i servizi Piaggio Aero Industries, chiamare il numero +39 010 6481 987 o visitare il sito Web all'indirizzo:

www.piaggioaero.com

Per ulteriori informazioni sui prodotti e i servizi MHT, chiamare il numero +39 010 6481 987 o visitare il sito Web all'indirizzo:

<http://www.mhtnet.it/mhtmicrosoftdynamics>

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics è una linea di soluzioni flessibili e integrate per la gestione aziendale che supporta i processi decisionali strategici all'interno dell'organizzazione. Microsoft Dynamics funziona in modo analogo ad altri familiari prodotti Microsoft, riducendo così i tempi di apprendimento dei dipendenti che diventano rapidamente operativi. Inoltre, poiché è un prodotto Microsoft, funziona facilmente con i sistemi già implementati nell'azienda. Automatizzando e semplificando le procedure finanziarie, le relazioni con i clienti e la gestione della supply chain, Microsoft Dynamics combina in modo ottimale risorse umane, processi e tecnologie, assicurando i livelli di efficienza e produttività che contribuiscono al successo di un'azienda.

Per ulteriori informazioni su Microsoft Dynamics, visitare il sito all'indirizzo:

www.microsoft.it/dynamics

Software e servizi

- Microsoft Dynamics
 - Microsoft Dynamics AX
- Portfolio di prodotti Microsoft Server
 - Microsoft Project Server
 - Microsoft SharePoint Server

Partner

- MHT